

2022年11月4日

スーパードラゴン ご利用のお客様へ

株式会社 J コーポレーション

TEL : 0742-53-7833

info7774@jjjnet.com



11月2日気象庁訓練報未配信のお詫び

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度は、11月2日訓練報未配信について、一部のお客様に大変ご迷惑・ご心配をおかけ致しましたことお詫び申し上げます。原因について下記の通りご報告申し上げます。

敬白

記

1. 不具合の内容

2022年11月2日(水)10時より気象庁の緊急地震速報訓練報を受信希望されていた一部のお客様に対し訓練報が配信されませんでした。

2. 原因

新たに増設した訓練報専用サーバーの書換えミス。

サーバー配信管理会社(ストラテジー株式会社)がテスト環境で正しく動作することを確認した後、増設した訓練報専用サーバーに対する各種パラメーターファイルの書換えミスがありました。

3. 今後の対策

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、二度とこのような事を起こさぬよう、サーバー配信管理会社と綿密な事前打ち合わせ、十分なテストを行い、再発防止に万全を尽くして参ります。

尚、訓練報当日も本震用サーバーからの緊急地震速報は通常通り受信しておりました。

別紙、スーパードラゴン受信履歴をご参照ください。

お客様の端末でも受信履歴をご確認いただけます。

ご不明な点がございましたら、お手数ですが、0742-53-7833(代表)までご連絡くださいますよう、宜しく願いいたします。

以上

スーパードラゴン受信履歴

気象庁ホームページ 地震発生日時

発生日時	震央地名	M	観測 最大震度	警報発表
2022/11/02 08:45	釧路沖	4.8	1	

スーパードラゴン受信履歴 ※赤文字部分が受信時間

Nov 02 08:46:09 (013700221102084609221102084557ND20221102084600001N420E14490104644314_)
 Nov 02 08:46:10 (013700221102084610221102084556ND20221102084600002N420E14490204444434_)
 Nov 02 08:46:11 (013700221102084610221102084556ND20221102084600003N420E14490204344434_)
 Nov 02 08:46:14 (013700221102084614221102084556ND20221102084600004N420E14490304744544_)
 Nov 02 08:46:24 (013700221102084624221102084558ND20221102084600005N421E14480505166554_)
 Nov 02 08:46:31 (013700221102084630221102084556ND20221102084600006N420E14490705266554_)
 Nov 02 08:46:51 (013700221102084651221102084556ND20221102084600007N420E14500505166554_)
 Nov 02 08:47:11 (013700221102084711221102084556ND20221102084600008N420E14500505066554_)
 Nov 02 08:47:13 (013700221102084713221102084556ND20221102084600909N420E14500505066559_)

気象庁ホームページ 地震発生日時

発生日時	震央地名	M	観測 最大震度	警報発表
2022/11/02 17:49	(三陸沖)	4.2	---	

スーパードラゴン受信履歴 ※赤文字部分が受信時間

Nov 02 17:50:25 (013700221102175025221102174936ND20221102174952001N396E14430103566204_)
 Nov 02 17:50:36 (013700221102175036221102174939ND20221102174952002N396E14390104177604_)
 Nov 02 17:50:44 (013700221102175043221102174939ND20221102174952903N395E14400104177609_)

気象庁ホームページ 地震発生日時

発生日時	震央地名	M	観測 最大震度	警報発表
2022/11/02 19:24	(沖縄本島近海)	4.0	---	

スーパードラゴン受信履歴 ※赤文字部分が受信時間

Nov 02 19:24:45 (013700221102192445221102192408ND20221102192433001N263E12960103877604_)
 Nov 02 19:25:03 (013700221102192503221102192408ND20221102192433002N263E12960103977604_)
 Nov 02 19:25:23 (013700221102192523221102192408ND20221102192433003N263E12960104077604_)
 Nov 02 19:25:43 (013700221102192543221102192408ND20221102192433004N263E12960104077604_)
 Nov 02 19:25:52 (013700221102192551221102192408ND20221102192433905N263E12960104077609_)